



FOTO: ITBUSINESS

Béndek Péter, a Stratis partnere, tanácsadási igazgatója

SZAKMAI PÁLYA:

- Villamosmérnök, IMD EMBA 1994-ben kezdte pályafutását a Pannon GSM-nél, ahol később az ügyfélkiszolgáló it-rendszerek fejlesztéséért felelt
- 1999-től a Stratis Kft. egyik alapítója, majd tanácsadási igazgatója, partnere

Válság, informatika

Krizishelyzetben segíthet az informatika a kilábalásban, de még jobb, ha mindehhez versenyképes üzleti környezetet is teremtünk. Ellenkező esetben tengődhetünk az EU segélyein.

– *Hogy látja az informatikai szektor teljesítményét 2008-ban?*

– Az év elején is nehéz volt – vagy lett volna? – megjósolni, milyen lesz az üzletmenet 2008-ban, s most, hogy beütött a válság, utólag is embert próbáló feladat valószínűsíteni, hogyan is teljesített az informatikai szektor az elmúlt 12 hónapban. Azt mindenesetre láttuk, hogy a verseny- és az állami szektorban is megterveztek egy-két nagy projektet, viszont még egy sem indult el. De már az is valami, hogy a korábbi tanácsalanságból átváltottak a tervezésbe. Azt, hogy végre megszűnt a hezitálás, és talán eljön a tettek ideje, vélhetően a válság kezelésének kényszere is indokolja.

– *Ezek szerint válsághelyzetben segíthet az informatika.*

– Persze. A válsághelyzet két dologra jó informatikai szempontból. Egyrészt, ha a válság mély, akkor a működőképesség határán ingadozó rendszerek simán összemolnának, s ilyenkor forradalmian új dolgokra van szükség – ezek pedig it nélkül nem hozhatók létre. Másrészt az informatika, optimalizáló tulajdonsága révén, segít csökkenteni a költségeket, majd, miután a letargiából ébredező vezetők már messzebbre kezdenek tekinteni, közreműködhet a hatékonyság növelésében is. Ez utóbbi esetben nem pusztán technológiára kell gondolni, hanem akár az informatikai szervezés tudományának alkal-

mazásáról az üzlet területére is. Azoknak a cégeknek a megerősödését is szolgálja az it, amelyek stabil gazdálkodást folytattak, amelyek pedig kockáztattak, hazárdíroztak, fokozott mértékben kapnak az informatika mentőöve felé.

– *Ilyen körülmények között gondolhatja arra egy hazai tulajdonú vállalkozás, hogy külföldre „kalandozzon”?*

– Egy-egy sikeres középvállalkozás kivételével nemigen láttunk erre jó példát. Potenciális célként a szomszédos országok jöhetnek szóba; ám számottevő piacot jószerével csak Románia jelenthet.

A „román hullámról” viszont már lekéstünk, keleti szomszédunk ugyanis már csak egy hajszállal van elmaradva mögöttünk a fejlődésben, s innen oda exportálni a tudást immár némileg idejétmúltak tűnik. A nagy multinacionális cégek komolyan fontolgathatják, hogy ne vigyék-e át Magyarországról szolgáltatóközpontjait, call centereiket.

– *Mi lehet az oka a lemaradásnak?*

– Például, hogy a magyar és a nálunk működő multinacionális vállalatok megítélése erősen különbözik egymástól, s emiatt a hazai cégek nem tudtak felfejlődni külföldi versenytársaik mellé. Egy külföldi cég ugyanis al-kupozícióban van az önkormányzatoknál,

illetve a központi kormánynál, míg a magyar cég csak a negatívumokat nyögi. Ennek hatására vállalataink nem fejlesztek, így az innováció – kényszerűségből – nem a technológiában, hanem az adóelkerülésben és egyéb trükközésben mutatkozik meg.

– *Mi a helyzet a másik kulcstényezővel, az erőforrás-utánpótlással?*

– Itt sem rózsás a helyzet, az előzőekből is következően nincs meg ugyanis az alapja annak, hogy egy fiatal hosszabb, elmélyültebb tanulmányokat folytathasson, s innovatív ötletekkel bombázhassa a piacot. De nemcsak a megfelelő mennyiségű technológiai informatikai talentum hiányzik, nincs elég üzleti informatikai szakértelem sem.

– *És az államigazgatás?*

– A válság hatására visszaesik a jórészt hitelek finanszírozta export, s a belső fogyasztás sem nő, mivel a belső fogyasztás fő motorjának számító állami megrendelések csökkennek a kényszerű, tömeges államigazgatási leépítések miatt. Ha pedig sem kívülről, sem belülről nem várhatjuk a növekedés gyorsítását, akkor csak egy mentsvár marad: az európai uniós fejlesztési támogatások – az informatikában is. ■

Az innováció a trükközésben mutatkozik meg