

SZÁMÍTÓKÖZPONTOK KÖLTÖZTETÉSE

„Vasvezérelt” átállás

Számos nagyvállalat dönt manapság számítógépjainak költöztetéséről az IT-infrastruktúra kiszervezése vagy más indokok miatt. Ezt általában szervercserék, illetve eszközkonszolidáció is kíséri. A tanácsadó szerint pontos tervezésre van szükség, mivel e nélkül a költségek akár a duplájára is emelkedhetnek. [írta: Mozsik Tibor]

A közelmúltban számos nagyvállalatnál döntöttek a számítógépjainak költöztetéséről – az informatikai infrastruktúra kiszervezése vagy más okok miatt. A leggyakoribb indok a vállalat IT-infrastruktúrájának kiszervezése outsourcing szolgáltatóhoz; de az is szerepet játszhat, hogy a cég kinövi a géptermet. Egyre több helyen elvárás a vezetők részéről, hogy a hardvereket biztonságos helyen, valamilyen kifejezetten erre a célra épült szerverfarmon helyezték el. A cégek döntéshozói azonban a számítógépjainak költöztetése kapcsán általában csupán a problémák, a kockázatok, illetve a költségek töredékét látják, nincsenek kellő mélységű információik saját rendszereiket illetően, és alábecsülik a probléma bonyolultságát – mondta Kiss István, a Stratis vezető tanácsadója.



Kiss István
vezető tanácsadó
Stratis

a sikertelen kihelyezést követő visszaszervezés költségei igen magasak.

Előre nem kalkulált költségeket jelent, hogy az egy-egy nagyvállalatnál akár száz-as nagyságrendű gépparkot nem lehet egyben átszállítani az új helyre; a többlépcsős szállítás miatt egyes adattárolókat duplikálni kell, ami önmagában akár több tízmillió forint nagyságrendű költséget jelenthet. Erre már csak azért is szükség van, mert a biztosítók csak a hardverkárokat térítik meg, a költö-

zés miatt az adatokban okozott károkat nem fedezik. A régi és az új számítógépjainak között a párhuzamos üzemeltetés idejére ki kell építeni a kommunikációt, és kiegészítő személyzetet is bérelni kell. Az új helyen további rackszekrények-re és hálózati eszközökre is szükség lesz, meg kell szervezni a két telephelyes üzemeltetést – sorolta Kiss István.

Az átállás miatt kieső alkalmazások is meghatározó költséget jelenthetnek, emellett a szubjektív oldal sem elhanyagolható ebben az esetben, azazhogy mennyi időt bír ki egy felhasználó a munkájához használt alkalmazás nélkül. Ha az üzleti oldal túlságosan erősen védi

tanácsadóval méretik fel a számítógépjainak költöztetésével járó IT-, üzleti, illetve logisztikai feladatokat. További költséget jelenthet egyes eszközök duplikálása, az alkalmazások időleges leállításából eredő üzleti kár, a biztosítás összege és a bizalmas adatok rendőri biztosítás melletti szállítása.

Egy számítógépjainak költöztetését általában szervercserék, illetve eszközkonszolidáció kíséri; nem ritka, hogy ha a gépterem nem kellően dokumentált, akkor azt sem tudják, mi hol található, ami azt jelenti, hogy ha egy kábelt kihúznak, nem tudják, milyen rendszer áll le. A felmérés és a dokumentáció elkészítése szintén komoly összegeket, illetve erőforrásokat emészt fel, mivel nem csak a topológiát meg az interfészeket mérik fel



ilyenkor, hanem például a leállási-indítási sorrendet, sőt a mentési eljárást is kidolgozzák és kipróbálják, de a gépeket meg a kábeleket is pontosan fel kell címkézni.

Negyedórás beosztás

Meg kell tervezni továbbá, hogy az új helyen hogyan helyezkedjenek el a gépek, be kell szerezni az ehhez szükséges rackszekrényeket, kábeleket stb. Az üzleti oldallal is egyeztetni kell, hogy mikor milyen alkalmazás áll le. Az átállást rendszerint az nehezíti meg különösen, hogy szinte soha nem lehet alkalmazásonként mozgatni a gépeket, mivel az adott hardveren általában más is található; emiatt a költözés is ún. „vasvezérelt”. Ez azt jelenti, hogy a költöztetést megelőzően eszközlétárt készítenek, a kapcsolatokat feltérképezik és az alkalmazásgazdákkal jóváhagyatják, hogy mikor állhatnak le a rendszerek.

Mindenképpen gördülő tervezést kell alkalmazni. Rendszerint ne költözzünk több ütemben, a tervezést negyedórás etapokra leosztva szervezzük

meg. – Néha egészen egyszerű dolgokra is külön figyelmet kell fordítani, így például, hogy a döntően hétvégén lezajló költöztetéshez két műszakot kell megszervezni – sorolta a tervezéssel kapcsolatos feladatokat Kiss István. – A számítógépjainak költöztetésének arany szabálya, hogy csak a rendelkezésre álló időablak felébe lehet tervezni az átállást, a másik felét minden esetben fenn kell tartani az esetleges visszaállításra. Emiatt az sem mindegy, hogy milyen állapotban hagyják ott a régi géptermet, mivel bármikor előfordulhat, hogy vissza kell oda térni.

Positív hozadék

Mindezzel együtt természetesen a számítógépjainak költöztetésének számtalan pozitívuma lehet: amennyiben megtörtént az átállás, akkoról jól tervezhető a működés költsége, mivel a külső szolgáltató általában átalánydíjat számol fel. Az outsourcing szolgáltatókkal kötött szolgáltatási-megállapodások (SLA) alapján kikényszeríthető a folyamatos, nagy megbízhatóságú működés, ennek elmulasztása esetén pedig a szolgáltató kötbérfizetésre kötelezhető. Általános, de gyakorlati előnyt jelent a portfólió-tisztulás is, azaz a cég a kiszervezést követően még inkább a központi tevékenységére fókuszálhat, mivel az infrastruktúráját a jövőben a szolgáltató fejleszti.

A pontos tervezés azért is szükséges, mert ennek hiányában hónapokat csúszhat a költözés, amely e nélkül is hosszadalmas feladat: az új terem kialakítása akár 3 hónapba, míg a kommunikáció kialakítása további 1-2 hónapba is beletelhet. Az akció előtt szükség lehet egy adatmentésre, majd a gépek ki-bekapcsolására, hogy már az indulás előtt kiderüljön, ha valamelyik hardver megmakacsolja magát. Az áthelyezést követően pedig újabb 2-3 hónapba is beletelhet, amíg az új rendre beállnak. A költségvetés mindenre kiterjedő megtervezése nagyon fontos, mivel az előre nem kalkulált költségek akár duplájára is emelhetik a költözés árát, ami egy 200-300 gépes környezetben akár 100-200 millió forint is lehet – hangsúlyozta Kiss István. ▽

A számítógépjainak költöztetésének pontos megtervezése azért szükséges,

mert az egyébként is hosszadalmas feladat ennek hiányában hónapokat csúszhat...

ban, mekkorák az informatikai terület pillanatnyi működési költségei. Az outsourcing szerződésben általában egyhavi átalánydíj szerepel, a külső üzemeltetés díjához azonban számos, a költöztetésből fakadó járulékos összeg adódik, amely következtében már sokkal kevésbé éri meg a számítógépjainak költöztetése, ha annak célja csupán a költségcsökkentés. A nem kellően átgondolt szerződés kiszolgáltatót teheti a vállalatot, hiszen

az érdekeit, akár az is előfordulhat, hogy évi egy-két időablakot hagynak nyitva a számítógépjainak költöztetésére –, ha pedig ezt valamilyen okból lekésik, akkor már csak a következő évben van lehetőség az átállásra.

Tervezett kockázatok

A Stratis vezető tanácsadója szerint a kockázatok a menedzsment előre szeretné látni, ezért rendszerint egy külső