

Porszem méretű RFID

A Hitachi a múlt héten jelentette be, hogy 2-3 éven belül piacra dobja a 0,05 mm lapkákat. A rekordernél 64-szer kisebb RFID-lapkának a beléptetőkártyák hamisítás elleni mu-chipjeihez hasonlóan 128 bites ROM-ja van.

computerworld.hu/cikkek/rfidrek ►



Mobilbiztonsági incidensek

A McAfee kutatása szerint a mobilszolgáltatók egyre több pénzt fordítanak a támadások okozta károk helyreállítására. A 2005-ös évhez képest 2006-ban kétszer annyi mobilszolgáltató költött 200 000 dollár feletti összeget a mobilbiztonságra.

computerworld.hu/cikkek/mobdanger ►



A LEGNAGYOBBAK KIVÁLTSÁGA AZ IP-TELEFÓNIA

A Stratis tanácsadójának tapasztalatai szerint hazai viszonylatban, rövid és középtávon IP-telefonía beruházással nem lehet kedvező eredményeket elérni, csak akkor, ha a nagyvállalat a határokon túli telephelyekkel, leányvállalatokkal való kommunikációt is ezzel a megoldással akarja megvalósítani. [írta: Mozsik Tibor]

A szélessávú internet intenzív térhódítása és a megnövekedett felhasználói igények egyre inkább arra készítik a szolgáltatókat, hogy újabb és újabb komplex megoldásokat kínáljanak. A háztartásokban eddig elszeparált kábelezésen – vagy részben összevontan – volt elérhető a hang, az adat és a tartalom, vagyis a telefon-, az internet- és a televízió-szolgáltatás. Az úgynevezett „triple play” hálózatok révén a szolgáltató egy kézben, egy megoldással biztosítja mindhárom szolgáltatás elérését, akár a meglévő Ethernet vagy DSL-hálózaton.

Ez a fejlődés a nagyvállalatok működésére is hatással van: a vállalatokon belül költségcsökkentési céllal

hasonló „racionalizálási” kezdeményezések indultak el, amelyek a meglévő IP-hálózat jobb kihasználására és telekommunikációs költségek csökkentésére irányulnak, továbbá a technika adta lehetőségekből fakadóan újabb érték-növelt funkcionalitás elérését szolgálják – tudtuk meg Nánai-Szűcs Pétertől, a Stratis vezető tanácsadójától.

Költségesebb lehet a tervezettnél

Az IP-telefonía beruházások kapcsán a döntéshozók figyelmét gyakran elkerüli, hogy a beruházás nem csupán az eszközök beszerzéséből, illetve a rendszert integrációból áll. Számolni kell még a szoftverlicenckel jelentős össze-

gével, amely a teljes beruházási költség akár 30 százalékát is elérheti; így pedig már a tervezettnél sokkal költségesebb lehet az IP-telefonía. Megtakarítást jelent ugyanakkor, hogy nincs szükség két külön hálózat fenntartására, vagyis az üzemeltetés lényegesen olcsóbb lehet.

A leggyakoribb érv a bevezetés mellett a költségcsökkentés, de gyakran előfordul, hogy az első „business case” kialakításánál sok tényezőt nem vesznek figyelembe, így a valóságban az IP-telefonía való áttérés rövid és középtávon nem jár jelentős megtakarítással. A tanácsadó tapasztalatai szerint, hazai viszonylatban vizsgálva, a beruházással nem igazán lehet kedvező

ző eredményeket elérni, csak akkor, ha az adott nagyvállalat a határokon túli telephelyekkel, leányvállalatokkal való kommunikációt is ezzel a megoldással akarja megvalósítani.

A potenciális magyarországi ügyfelek köre így meglehetősen szűkre szabott: egyrészt a multinacionális cégek és hazai leányvállalataik közötti kommunikációnál jön reálisan szóba az IP-telefonía (ezek esetében jellemzően van IP-összeköttetés). Itt tehát csak döntés kérdése, hogy a hanghívásokat is integrálják-e. Másrészt azon hazai nagyvállalatok körében, amelyek a környező országokban tartanak fenn leányvállalatokat vagy kirendeltségeket – hangsúlyozta Nánai-Szűcs Péter.

Új szabvány, több funkció

Az IP-telefonía rendszerek döntő többsége jelenleg két, széles körben elterjedt protokollon alapul: a legtöbb régebbi megoldás alapja az ITU-T által kidolgozott H.323 szabvány, amelynek nagy hátránya, hogy az azonos protokollt használó, de különböző szállítótól származó eszközök nem feltétlenül tudnak egymással kommunikálni. Ma-napság külföldön egyre inkább előtérbe kerül a Session Initiation Protocol (SIP), amely a H.323-nál újabb és egyszerűbb protokoll. Egy modern, vállalati „triple play” hálózatban a SIP-alapú kommunikáció alapfeltétel, mivel nyílt és szabványos platformot ad – magyarázta Nánai-Szűcs Péter. A telefonhálózat mellett persze egy ilyen hálózat esetében is alapkövetelmény, hogy a faxforgalom is IP-n keresztül bonyolódjon.

Az IP-telefonía megoldások számos olyan érték-növelt funkcionalitást tartalmaznak, amelyek a hagyományos telefonalközpontokban nem voltak meg. Az IP-telefonía egyik legfőbb előnye, hogy nem sziget-szerű megoldásként, hanem a meglévő informatikai infrastruktúrába integráltan képes működni. A legfontosabb ilyen funkcionali-

tás az egységes üzenetkezelés (Unified Messaging), amelynek segítségével lehetővé válik, hogy a különböző típusú üzenetek – hangüzenet, e-mail, fax – a levelezőprogramon belül egy fiókban érhetők el.

További hasznos funkció a központi hangrögzítés. Ezzel bármely végpontok közötti hanghívás rögzíthető. A bizalmas hívásoknál lehet fontos szempont a központilag vezérelt pont-pont titkosítási lehetőség, amelyet akár konferenciabeszélgetéseknél is lehet használni. A nagyvállalati IP-telefonrendszereknél egyre inkább követelmény a GSM-integráció is, amikor a mobiltelefonok egyben IP-telefon végpontként is funkcionálnak. Ehhez hasonló a Wi-Fi-integráció, amely esetében a vezeték nélküli kapcsolatra képes PDA-val, SIP-képes mobiltelefonnal vagy notebookkal (utóbbi esetében a Skype-hoz hasonló soft klienssel) lehet IP-végpontként telefonálni.



Nánai-Szűcs Péter
vezető tanácsadó
Stratis

Végül ilyen funkcionalitás – az otthoni „triple play” hálózatok analógiájára – a videokonferencia-lehetőség is – tette hozzá Nánai-Szűcs Péter.

A korszerű IP-telefonhálózatok jellemzően teljes mértékben redundáns megoldások, csakis így biztosítható ugyanis a magas megbízhatóság. A hardveres megoldásoknál magasabb megbízhatóságot ad a központi szoftveres kapcsoló (softswitch) is. Bár az IP-telefonia bevezetésével kapcsolatban a nagyvállalatok döntéshozói esetében

gyakran kerül elő érvként a hagyományos telefonhálózatokénál nagyobb megbízhatóság, az infrastruktúrába épített eszközök nagy száma miatt azonban a teljes rendszer megbízhatósága általában nem lesz magasabb a hagyományos telefonianál. Az IP-telefonhálózat kialakításánál ugyanakkor minden esetben feltétel a megbízható szélessávú hálózat, valamint a hálózati eszközök, kiszolgálók megbízható mű-

ködését támogató klimatizált, szünetmentes megoldással ellátott helyiségek megléte – hangsúlyozta a Stratis vezető tanácsadója.

Nincs hazai referencia

A cégvezetők körében mindig nagy dilemmát okoz az IP-telefonia bevezetésének ütemezése. A nagyvállalatok esetében ugyanis ma már nem az a kérdés, hogy szükség van-e az internetes telefonálásra, hanem az, hogy mikor jött el az ideje a rendszer kiépítésének. Részben az előbbieken felsoroltak, továbbá az eszközök magas ára miatt most még viszonylag költséges a bevezetés. Jelenleg csak a legnagyobb hazai vállalatoknál éri meg a bevezetés, ahol több ezer végpont működik. Gondot okoz az is, hogy a szállítóknak még nincs hazai üzleti környezetben működő SIP-es rendszer referenciájuk, bár néhány helyen már futnak pilot megoldások, amelyeknek része a videokonferencia-szolgáltatás is. A rendszerintegrátorok hazai kompetenciája a referencia hiányából adódóan hiányos, és bár elvi-

leg ez a tudás külföldről beszerezhető, ez azonban nagyon költséges lenne.

A tanácsadó arra figyelmeztet: a költségcsökkentés nem lehet egyedüli cél, ilyen esetekben ugyanis ma már az IP-telefonianál olcsóbban is megoldható a vállalati hangkommunikáció. Vállalati mobiltelefonira már olyan kedvező szerződések köthetők, amelyekkel kizárólagosan megoldhatók a vállalatok külső és belső kommunikációs igényei (a kis- és közepes vállalkozások esetében szinte ez az egyetlen költségcsökkentési lehetőség), ugyanakkor e szolgáltatások funkcionalitása, illetve megbízhatósága alacsonyabb az IP-telefonianál. A legnagyobb vállalatoknál azonban a vezeték nélküli megoldás megléte presztízskérdés is, éppen ezért az IP-telefonira való átállással kapcsolatban nem feltétlenül csak a költséghatékonysági szempontok játszanak szerepet – hangoztatta Nánai-Szűcs Péter. ▶



PLUSZINFÓ

computerworld.hu/linkek

COMPUTERWORLD FÓRUM

2007. március 8.
Bank Center
1054 Budapest,
Szabadság tér 7.

Adattárolás és disaster recovery költséghatékonyan

Önnek is gondot okoznak a napi zárások? Elvesznek a kritikus adatok? Késik a mentések miatt a havi riport a tulajdonos felé?

Nyitott kérdések – közös megoldások



TERVEZETT TÉMÁK

- Adattárolási trendek 2007
- BCP üzletmenet-folytonosság biztosítása, megelőzési, felkészülési és helyreállítási terv
- Oracle MS SQL és más adatbázisok teljesítmény növelése
Tim Polland Texas Memory System
- Adat duplikáció megelőzés VTL eszközzel
Elias Biam Falcostor Central European manager
- Költség hatékony Disaster Recovery megoldások
Samarjai Zsolt ügyvezető igazgató L-Sys Kft
- Adattárolási veszélyek Magyarországon

Szakmai partnereink



Bővebb információ és online jelentkezés

<http://events.computerworld.hu>