

Modernizáció: mozgalom

Nincs könnyű dolguk az informatikai vezetőknek, ha elavult rendszereket kell korszerűsíteniük.

Az informatikai vezetőknek (cio) és csapatuknak a modernizációra törekvő stratégiai tervezést kell ideje fő célkitűzéseik középpontjába állítani, s ezt a képességet azonnal az informatika megújításának szolgálatába kell állítani – ajánlja egyik friss kutatásában a Gartner. A piackutató cég szerint 2010 végére az alkalmazásbevezetési projektek több mint egyharmada a technológia és a készségek elavulása eleni „harc” jegyében zajlik majd le.

Rövid távon nem lehet

A több földrajzi régióra és iparágra kiterjedő, több ezer ügyfelet átfogó tanulmány rávilágított, hogy az informatikai vezetők többsége csak nehezen birkózik meg a túlnyomórészt elavult rendszerekkel és eszközökkel, amelyeket viszonylag rövid időn belül, 2008 és 2015 között teljes mértékben ki kellene cserélni.

A különféle informatikai portfóliók elavultságának mértéke már önmagában véve is jelentős probléma, ám ezt még tetézi, hogy számos it-irányítási csapatban hiányzik az integrált tervezés képessége.

Márpedig az informatika modernizációját nem lehet rövid távú pánikintézkedésekkel elintézni, mert az erre irányuló projektek meglehetősen nagyok és komplexek, továbbá teljes mellszélességű kiállást követelnek a vezetőségtől és az üzleti partnerek számottevő részétől.

A Gartner mozgalmoszerűen képzelel el az informatika modernizációját, amelyben piaci erők, stratégiák és megközelítések vesznek részt. Ezek együttesen menedzselik az üzleti folyamatok, az alkalmazások és a támogató technológiai portfóliók koordinált evolúcióját – ezzel talán optimalizálhatjuk az értékeket, a költségeket, illetve a minimálisra csökkenthetjük az informatikai kockázatokat.

Négy fő ok

A Gartner szerint négy fő ok miatt szükséges az informatikai rendszerek mielőbbi korszerűsítése.

Az agilitás hiánya. Jelenleg az informatikai rendszerekből és szolgáltatásokból hiányzik az az agilitás, amely elengedhetetlen volna az üzleti változások azonnali követéséhez. S ahogy az it-környezet egyre zsúfoltabb és bonyolultabb lesz, egyre kevésbé lesz képes erre. Minden it-vezető küzd a szaporodó követelmények miatt halmozódó restanciával, ám ezt a problémát többé már nem lehet a kiöregedett rendszeren végzett még keményebb munkával megoldani – ugyanis az informatikai architektúrát eredetileg nem a fürge válszadás miatt hozták létre.

Növekvő mértékű integráció a portfóliók között. Az integráció valódi értéket teremt az üzlet számára, csökkenti a látenciát, s növeli a szervezet teljesítményét. Mindezt azonban olyan áron, hogy növekszik a szolgáltatások menedzselésének bonyolultsága és az eszközportfólió karbantartási igénye az integrált szervezet fenntartása érdekében.

A telepített eszközök fokozódó avulása. A 2000-2001-ben végbement recesszió

miatt számos vállalat éveken át nem végzett it-beruházásokat. Az informatikai csapatok mindössze fegyelmezetten annyit tettek, hogy életben tartásuk a rendszereket, s a maximális értéket sajtolják ki belőlük az ugyancsak összement költségvetéssel. Noha az it-vezetők kétséget kizáróan ügyesen életben tudnak tartani rendszereket éveken át, az üzleti felhasználóknak egyszer csak elégük lesz abból, hogy a meglévő idejétmúlt megoldásokkal képtelenek megfelelni a korszerű szabványoknak és funkcióknak.

A szakértelem válsága. A világ nagyvállalatainak jó része kénytelen szembenézni azzal a szomorú ténnyel, hogy a kritikus rendszereikhez értő emberek jelentős hányada öt év múlva nyugdíjba megy. Így aztán ne csodálkozzanak a cégek, ha egyedi szakértelemmel rendelkező alkalmazottaik 25-30 százaléka egyszer csak már nem dolgozik a cégnél.

Mit tegyen az it-vezető?

A kérdéskör terjedelme és összetettsége miatt az informatika korszerűsítése az informatikai vezető feladata, s az is marad a közeljövőben. A cio-knak a modernizációs törekvések élére kell állniuk, s ki kell használniuk csapatuk teljes erőforrását – a probléma ugyanis túl fontos és kiterjedt ahhoz, hogy megoldását „irodai segédcsapatokra” bizzuk.

A Gartner azt javasolja, hogy az it-vezetők azonosítsák a legfontosabb eszköz-készleteket az informatika teljes területén, s csapatuk tagjai között osszák szét a felelősséget az egyes portfólióikért. A csapat tagjainak tudatában kell lenniük annak, hogy egyenként felelnek a tevékenységben való részvételért. A cio-nak ki kell jelölnie az elérhető legjobb embert a portfóliókon átívelő informatikai tervezésre, s ez a személy egyedül csak neki tartozik beszámolni.

Nem árt, ha az it-vezető időnként munkamegbeszéléseket is tart, ahol az egyes területek felelősei beszámolnak a többieknek munkájuk előrehaladásáról. Ily módon napvilágra kerülnek a szinergiák a különféle portfólióstratégiák között.

Az informatikai rendszerek korszerűsítése, az it-menedzsment értékrendszerének megváltoztatása nem kéjutazás – mutatnak rá a Gartner szakértői. Ha egyszer a vezetők már megértették az általuk igazgatott portfóliók értékét és egymás közötti kapcsolatát, akkor hajlandóak lesznek sokkal több időt tölteni legfőbb tevékeny-



FOTÓ: ITBUSINESS

Béndek Péter, Stratis

Konceptcionális megújítás vagy rendszeresítés



Fokozottan elavult gépek

ségükre összpontosítva; ez pedig az eszközök életciklusának a tervezése – különös tekintettel a beruházásokból maximálisan kihozható értékre.

A hazai problémák

Most pedig lássuk, itthon milyen problémákkal küzdenek az informatikai vezetők!

Méretezés és üzleti rugalmasság. Itt vannak mindjárt a nagy szolgáltatók kulcsrendszereinek kapcsán felmerülő méretezési és üzleti rugalmassági problémák – ecseteli *Bénde Péter*, a Stratis partnere. A pénzügyi és távközlési szolgáltatók egyre összetettebbek lettek, s ezt az állapotot a támogató it-rendszerekben is le kell képezni. Az it-rendszerekkel szemben megfogalmazódott egy további igény is: legyenek a korábbinál gyorsabbak, működésük pedig sokkal inkább ügyfélbarát. Mindezek együtt több nagy szolgáltató kulcsrendszere számára is megoldhatatlan feladatot jelentenek, így hamarosan szükségessé válhat az alapvető koncepcionális megújítás (a rendszerek integrációja, szolgáltatóorientált architektúra) vagy a rendszercsere. Szinte minden hazai pénzügyi és távközlési szolgáltató bevásárlólistáján szerepel a három legfontosabb alkalmazása közül legalább az egyik cseréje vagy alapvető megújítása.

Az informatika hatékonyságát úgy kellene növelni, hogy az üzlet közben ne sérüljön.

A hazai szolgáltatási piac egyértelműen érett piaccá vált, ahol a működési hatékonyság a további életben maradás alapfeltétele. A hatékonyság igénye transzparenson az informatikában is jelentkezik, s ez tovább ösztönzi az élenjáró működési gyakorlatok bevezetését (például az itil), a hatékonyságot növelő it- és üzleti mo-

dellek térnyerését (például infrastruktúra-konszolidáció), valamint a hatékonyságnövekedéssel arányosan emelkedő kockázat fokozott kontrollját.

A hazai informatikai piac telítődött, külföldi piacokra kellene menni. A hazai it-piac telítődése két alapvető irányt jelöl az it-szolgáltatók számára. Az egyik az új hazai piacok nyitása: itt a legnagyobb érdeklődés a korábban a várakozások alatt szereplő államigazgatás mellett az egészségügy, valamint a kis- és középvállalati szektor informatikai piacát övezi. Mindegyik esetében ugyanakkor a korábbi informatikai kínálat jelentős testre szabása (például finanszírozási lehetőségek kialakítása) szükséges, ami nem magától értetődő feladat. A másik irány a külföldi piacok megtámadása: ezen belül beszélhetünk külföldi képviseltek nyitásáról, ami tőkét és figyelemmegosztást igényel, valamint near-shore szolgáltatások indításáról, amihez pedig elengedhetetlen az induló ügyfélbázis.

Pótolni kell az erőforrásokat is. A nemzetközi kutató és szolgáltató központok magyarországi megtelepedése felszippanthatta a képzett hazai it-erőforrásokat, ezért az utánpótlás megfelelő ütemű biztosítása kulcskérdéssé vált a hazai cégek és szervezetek számára, ugyanakkor a magyar oktatási rendszert is komoly kihívás elé állítja. Az oktatási rendszer szinten tartása nehezen képzelhető el a hazai informatikai cégek részvétele nélkül. Az oktatás kapcsán külön kihívás, hogy ma már egy pályakezdőnek nem elég pusztán a technológia ismerete, a kiszolgáló üzlet hajtóerőinek, folyamatainak megismerése ugyanúgy elengedhetetlen.

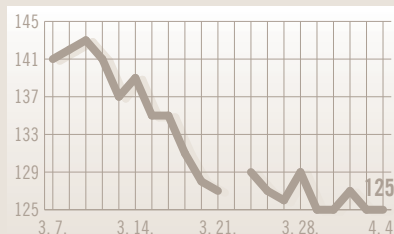
Mártonffy Attila

Tőzsde_március 7.-április 4.

A magyar technológiai részvények árfolyamának alakulása a BÉT-en, az utolsó hét növekményével (forint)

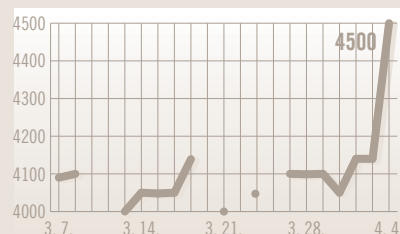
Econet.hu

4 ▼



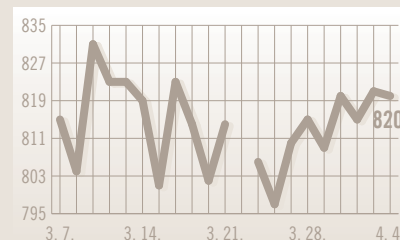
Freesoft

401 ▲



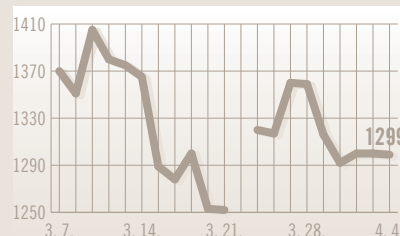
Magyar Telekom

5 ▲



Synergon

60 ▼



Tvnetwork

9 ▼

